

Esri Finlandin asiakastietokanta

Rekisteriseloste

Henkilötietolain (523 /99) 10 §:n mukainen rekisteriseloste.

Rekisterinpitäjä

Esri Finland Oy (jäljempänä "Esri Finland")

Y-tunnus 1837145-9

Bertel Jungin aukio 3,

02600 ESPOO

p. 0207 435 435

info@esri.fi

Yhteystiedot rekisteriä koskevissa asioissa

Asiakaspalvelumme vastaa rekisteriä koskeviin kysymyksiin ja palautteisiin viikon kuluessa.

Yhteyshenkilö

Saija Kosonen, markkinointipäällikkö

040 135 3398, saija.kosonen@esri.fi

Rekisterin nimi

Esri Finlandin asiakastietokanta

Rekisterin pitämisen peruste

Asiakassuhde

Rekisterin käyttötarkoitus

Henkilötietoja käytetään asiakassuhteen hoitamiseen, hallintaan, kehittämiseen ja markkinointiin.

Rekisterin tietosisältö

Rekisterissä käsitellään seuraaviin ryhmiin kuuluvia tietoja:

- Organisaation tiedot, kuten y-tunnus, yritys/yhteisön nimitiedot, jakeluosoite, postinumero, postitoimipaikka, taustatiedot (mm. toimiala, henkilökunta- ja liikevaihtoluokka)
- Kontaktin (rekisteröidyn) tiedot, kuten etu- ja sukunimi, titteli, osoite, sähköpostiosoite
- Laskutukseen ja perintään liittyvät tiedot
- Asiakkuuteen ja sopimussuhteeseen liittyvät tiedot, kuten asiakkaaksi tulopäivä, osallistuminen tilaisuuksiin ja viestinnän toteuttamiseen liittyvät tiedot
- Lupatiedot, kuten suoramarkkinointiluvat ja –kiellot

Säännönmukaiset tietolähteet

Asiakkaan perustiedot tallennetaan asiakkaan yhteydenotossa, (kuten puhelinsoitto, sähköpostiviesti tai muu vastaava asiakassuhteen aikana rekisterinpitäjälle tekemä ilmoitus) antamien tietojen perustella. Nimi-, osoite- ja kuolintietojen päivitykset saadaan asiakkaiden ja heidän yhteisöjensä aktiivisuuden perusteella. Suoramarkkinointikielto ja ostojen rekisteröintikielto tallennetaan asiakkaan rekisterinpitäjälle tekemistä erillisistä ilmoituksista.

Tietojen luovutus

Esri Finland noudattaa tiukasti säänneltyä vaitiolovelvollisuutta ja luovuttaa asiakastietoja ainoastaan voimassaolevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittavissa rajoissa. Yksittäistä asiakasta koskevat tiedot

ilmoitetaan ainoastaan lakiin perustuvan ilmoitusvelvollisuuden johdosta, esimerkiksi asiakkaan omasta tai viranomaisen lakiin perustuvasta pyynnöstä.

Esri Finland voi käyttää alihankkijoita tietojen käsittelyssä. Tietoja ei siirretä Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle, ellei se ole palvelun toteuttamisen vuoksi tarpeellista. Tällöinkin Esri Finland huolehtii riittävästä tietosuojan tasosta lainsäädännön edellyttämällä tavalla. Esri Finland voi luovuttaa asiakkaiden yhteystietoja harkintansa mukaan tutkimuskäyttöön (esim. Pro gradu tutkimukset).

Tietojen poistaminen

Tietoja voidaan poistaa Asiakkaan vaatimuksesta tai asiakassuhteen loppumisen vuoksi.

Rekisterin suojaus

Ainoastaan Esri Finlandin toimeksiannosta ja lukuun toimivien yritysten työntekijöillä on oikeus käyttää asiakasrekisteriä ja ylläpitää rekisterin tietoja. Rekisterin käyttöoikeus edellyttää asiakastietokannan pääkäyttäjän myöntämää käyttäjätunnusta. Pääkäyttäjä määrittää myös käyttäjille myönnettävän käyttöoikeustason. Sovelluksen käynnistäminen edellyttää henkilökohtaista salasanaa. Rekisterin käyttöä ja sisäänkirjautumisia valvotaan.

Tiedot kerätään palvelun yhteisiin tietokantoihin, jotka ovat palomurein, salasanoin ja muilla teknisin keinoin suojattuja.

Tarkastusoikeus

Rekisteröidyllä on henkilötietolain 26 §:n mukaisesti oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja henkilörekisteriin on talletettu. Tarkastuspyyntö tulee lähettää kirjallisesti ja allekirjoitettuna osoitteella:

Esri Finland Oy
Asiakastietokanta
Bertel Jungin aukio 3
02600 ESPOO

Tarkastuspyyntö voidaan myös esittää kyseisessä osoitteessa arkipäivänä klo 9-15 välisenä aikana.

Oikeus vaatia tiedon korjaamista

Tieto virheestä tulee ilmoittaa rekisterin ylläpitäjälle:

Esri Finland Oy
Asiakastietokanta
Bertel Jungin aukio 3
02600 ESPOO

info@esri.fi

Laatimispäivä: 10.1.2017

Esri Finlandin suoramarkkinointirekisteri

Rekisteriseloste

Henkilötietolain (523/1999) 10 §:n mukainen rekisteriseloste.

Rekisterinpitäjä

Esri Finland Oy (jäljempänä ”Esri Finland”)

Y-tunnus 1837145-9

Bertel Jungin aukio 3,

02600 ESPOO

p. 0207 435 435

info@esri.fi

Yhteystiedot rekisteriä koskevissa asioissa

Asiakaspalvelumme vastaa rekisteriä koskeviin kysymyksiin ja palautteisiin viikon kuluessa.

Yhteyshenkilö

Saija Kosonen, markkinointipäällikkö

040 135 3398, saija.kosonen@esri.fi

Rekisterin nimi

Esri Finlandin suoramarkkinointirekisteri.

Rekisterin pitämisen peruste

Henkilötietolain 19§ mukainen suoramarkkinointirekisteri.

Rekisterin käyttötarkoitus

Henkilötietoja käytetään Esri Finlandin ja sen kanssa samaan konserniin kuuluvien yhtiöiden sekä sen yhteistyökumppaneiden suoramainontaan, etämyyntiin tai muuhun suoramarkkinointiin, mielipide-, tai markkinatutkimukseen, tai muihin näihin rinnastettaviin osoitteellisiin lähetyksiin.

Rekisterin sisältämät tiedot

Rekisterissä käsitellään seuraaviin ryhmiin kuuluvia tietoja:

Nimi, arvo tai ammatti, sukupuoli, äidinkieli, osoite- ja muut yhteystiedot, toivotut yhteydenpitomuodot, suoramarkkinointilupa ja –kieltotiedot sekä tietojen muutostiedot.

Säännönmukaiset tietolähteet

Henkilötietoja kerätään erilaisiin markkinointikilpailuihin rekisteröitymisen, uutiskirjeen tilauksen tai digitaalisen aineiston latauksen yhteydessä tai muutoin suoraan rekisteröidyltä. Henkilötietoja voidaan kerätä ja päivittää myös Esri Finlandin ja sen kanssa samaan konserniin kuuluvien yhtiöiden rekistereistä, Väestörekisteristä, Suomen Suoramarkkinointiliiton ylläpitämistä kieltorekisteristä sekä muista vastaavista rekistereistä.

Tietojen luovutus

Esri Finland voi luovuttaa asiakastietoja voimassaolevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittavissa rajoissa. Tietoja ei siirretä Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle, ellei se ole palvelun toteuttamisen vuoksi tarpeellista. Tällöinkin Esri Finland huolehtii riittävästä tietosuojan tasosta lainsäädännön edellyttämällä tavalla.

Rekisterin käyttöoikeus edellyttää tietokannan pääkäyttäjän myöntämää käyttäjätunnusta. Pääkäyttäjä määrittää myös käyttäjille myönnettävän käyttöoikeustason. Sovelluksen käynnistäminen edellyttää henkilökohtaista salasanaa. Rekisterin käyttöä ja sisäänkirjautumista valvotaan.

Tiedot kerätään palvelun yhteisiin tietokantoihin, jotka ovat palomuurin, salasanoin ja muilla teknisillä keinoilla suojattuja.

Tarkastusoikeus

Rekisteröidyllä on henkilötietolain 26 §:n mukaisesti oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja henkilörekisteriin on talletettu. Tarkastuspyyntö tulee lähettää kirjallisesti ja allekirjoitettuna osoitteella:

Esri Finland Oy
Markkinointi
Bertel Jungin aukio 3
02600 ESPOO

Tarkastuspyyntö voidaan myös esittää myös kyseisessä osoitteessa arkipäivisin klo 9-15 välisenä aikana.

Kielto-oikeus ja oikeus vaatia tiedon korjaamista

Asiakkaalla on oikeus kieltää tietojensa luovuttaminen ja käsittely suoramainontaa ja muuta markkinointia varten. Kielto tai tieto virheestä tulee ilmoittaa rekisterin ylläpitäjälle:

Esri Finland Oy
Markkinointi
Bertel Jungin aukio 3
02600 ESPOO

info@esri.fi

Laatimispäivä: 10.1.2017

Esri Finlandin väliaikainen markkinointirekisteri

Rekisteriseloste

Henkilötietolain (523/1999) 10 §:n mukainen rekisteriseloste.

Rekisterinpitäjä

Esri Finland Oy (jäljempänä "Esri Finland")

Y-tunnus 1837145-9

Bertel Jungin aukio 3,
02600 ESPOO

p. 0207 435 435

info@esri.fi

Yhteystiedot rekisteriä koskevissa asioissa

Asiakaspalvelumme vastaa rekisteriä koskeviin kysymyksiin ja palautteisiin viikon kuluessa.

Yhteyshenkilö

Saija Kosonen, markkinointipäällikkö

040 135 3398, saija.kosonen@esri.fi

Rekisterin nimi

Esri Finlandin väliaikainen markkinointirekisteri.

Henkilötietojen käyttötarkoitus

Henkilötietoja käytetään Esri Finlandin viestintään sekä sähköiseen B2B-suoramarkkinointiin – perustuen vastaanottajan vastuualueeseen yrityksessään.

Rekisterin tietokentät

Henkilön nimi

Henkilön sähköpostiosoite

Henkilön titteli / vastuualue

Henkilön puhelinnumero

Yrityksen / organisaation nimi

Yrityksen yhteystiedot

Yrityksen toimiala

Yrityksen liikevaihto

Yrityksen henkilökuntaluokka

Rekisterin tietolähteet

Asiakasta koskevat tiedot saadaan säännönmukaisesti:

Asiakkaalta itseltään internetin kautta, sähköpostilla tai muulla vastaavalla tavalla, evästeiden tai muiden vastaavien tekniikoiden avulla tai suomalaisista ostorekistereistä.

Tietojen luovutus

Tietoja ei luovuteta kolmannelle osapuolelle.

Rekisterin suojaus

Rekisteri on talletettu salasanasuojattuun asiakkuudenhallintajärjestelmään, johon on pääsy Esri Finlandin valtuuttamilla henkilöillä.

Kielto-oikeus

Jokaisessa Esri Finlandin lähettämässä suorapostissa on lain vaatima linkki, josta vastaanottaja voi estää suorapostitukset jatkossa. Vastaanottaja voi asettaa suoramarkkinointikiellon myös soittamalla Esri Finlandin asiakaspalveluun.

Laatimispäivä: 10.1.2017